

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "**Condizioni Generali**") contengono i termini e le condizioni che disciplinano il tuo utilizzo del sito pokscuoladigitale.it (di seguito, il "**Sito**") e la fornitura dei servizi disponibili sul Sito da parte di Pok Scuola Digitale Srls, con sede legale in RADICONDOLI (SI) LOCALITA' "PODERE IL BERCIO" SCN CAP 53030, Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 01542470529 (di seguito, "**POK**").

POK fornisce servizi di education sulle materie scolastiche tramite video di teoria e di esercizi guidati, testi, mappe concettuali, quiz ed esercizi interattivi, a supporto della didattica e dell'apprendimento, in piccola parte accessibili senza necessità di registrarsi ed in larga parte fruibili solo a seguito di registrazione al Sito (di seguito, i "**Servizi**") e pagamento del corrispettivo. A seguito della tua registrazione, POK ti offre, inoltre, un servizio di tracciamento dell'attività da te svolta.

2. Conclusione del contratto

Le Condizioni Generali sono sottoscritte da te e/o da un tuo genitore/tutore tramite il completo inserimento dei tuoi dati obbligatori in fase di registrazione, richiesti nel modulo elettronico, l'esplicita accettazione dei Termini e Condizioni attraverso la selezione della apposita checkbox e il click sull'apposito bottone "REGISTRATI" o sul bottone di social (es. Facebook) senza che tu debba sottoscrivere fisicamente alcun modulo cartaceo. Qualora tu non intenda accettare anche uno soltanto dei termini e delle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, dovrai abbandonare il Sito e non utilizzare e acquistare i Servizi che ti sono offerti da POK.

Se hai meno di 14 anni, le Condizioni Generali dovranno obbligatoriamente essere sottoscritte da un tuo genitore/tutore.

3. Registrazione al Sito, utilizzo del Servizio e pagamento del corrispettivo

La registrazione al Sito - anche per il tramite della versione mobile- è completamente gratuita, salvi i costi di connessione alla rete internet, che sono a tuo carico sulla base delle condizioni economiche stabilite dal tuo operatore di rete.

Il tuo nome utente e la password non potranno essere comunicati a nessuno e sarai responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza della tua area personale (di seguito, il “**Profilo**

Personale”) nonché di tutte le attività che svolgi sul Sito. Dovrai immediatamente comunicare a POK qualsiasi violazione della sicurezza del tuo Profilo Personale. In ogni caso, POK non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dall’uso non autorizzato del tuo Profilo Personale.

Se hai meno di 14 anni, la Registrazione dovrà obbligatoriamente essere fatta da un tuo genitore/tutore.

Per procedere all’acquisto dei Servizi a pagamento, dovrai aver effettuato il login. Il corrispettivo per il Servizio (di seguito, il “**Corrispettivo**”), dovrà essere corrisposto attraverso Paypal, carta di debito/credito o altro mezzo di pagamento (es. addebito sul credito telefonico) intestati a te e/o a un tuo genitore/tutore in relazione alla tipologia e durata dei Servizi che hai scelto in fase di acquisto. Una volta concluso con successo il pagamento del Corrispettivo riceverai una e-mail o altra modalità di comunicazione (es. sms), all’indirizzo che ci hai indicato, contenente la conferma dell’avvenuto pagamento e la data a partire dalla quale ti sarà possibile usufruire dei Servizi disponibili sul Sito (di seguito, la “**Data di Efficacia**”).

Se hai meno di 18 anni, in fase di acquisto, dovrai obbligatoriamente farti assistere da un tuo genitore/tutore.

4. Diritti di proprietà intellettuale

Il dominio pokscuoladigitale.it è di proprietà esclusiva di POK Scuola Digitale Srls.

Tutti i contenuti presenti sul Sito e i Servizi offerti da POK, inclusi i software utilizzati per lo svolgimento dei Servizi, i testi, la grafica, i video, le immagini, le icone, i loghi, fotografie, contenuti redazionali, comunicazioni e altri materiali sono proprietà o concessi in licenza a POK, e sono protetti dalle leggi applicabili in materia di marchi, copyright e altro.

Qualsiasi disposizione, utilizzo, ristampa, distribuzione, diffusione, traduzione o riproduzione elettronica di qualsiasi contenuto del Sito o dei Servizi, in tutto o in parte, per qualsiasi altro scopo diverso da quello indicato nelle presenti Condizioni Generali, ti è espressamente vietato. Resta in ogni caso inteso che non ti è permesso (né, sotto la tua responsabilità, puoi consentire che terzi lo facciano) noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, a disposizione, trasformare anche solo in parte, decodificare, de-compilare, disassemblare, modificare, tradurre i software utilizzati da in relazione al Sito e/o ai Servizi, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre dei software, o di sue parti. Inoltre, non ti è permesso creare lavori derivati dal software o in qualsiasi modo tentare di scoprire codici sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul software utilizzato da POK o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

5. Impegni relativi all'utilizzo del Sito

Accettando le presenti Condizioni Generali, ti impegni espressamente a:

- astenerti dal riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali il Sito o il Servizio o una qualunque loro parte, nonché dal riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo i marchi e i loghi di proprietà di POK;
- astenerti dal pubblicare o utilizzare dati falsi, calunniosi o diffamatori;
- astenerti da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto del Servizio e del Sito contrario alla

legge o non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali o nel Sito;

- astenerti dall'immettere nel Sito, anche attraverso le aree commenti, contenuti osceni, offensivi, violenti, diffamatori, lesivi della dignità personale, blasfemi e che, in particolare, contengano: affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranza, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria; immagini non adatte ai minori di 18 anni;
- non utilizzare sistemi di c.d. spamming, di messaggi a catena o di vendita piramidale;
- non diffondere virus, spyware, adware, rootkit, backdoor, trojan ed altre simili minacce informatiche;
- non utilizzare software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine del Sito o al loro contenuto.

Nel caso di tua violazione ad uno qualsiasi degli impegni elencati sopra, POK potrà immediatamente interrompere l'erogazione di Servizi ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

L'acquisizione di qualsiasi tipo di materiale o dati attraverso l'uso del Sito e/o l'utilizzo del Servizio avviene sotto la tua piena ed esclusiva responsabilità e, pertanto, sei l'unico responsabile per eventuali danni al sistema o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo del Servizio.

6. Limitazione di responsabilità

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di POK, riconosci ed espressamente accetti:

- che POK non sarà in alcun modo responsabile nei tuoi confronti per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese, diretti o indiretti, da te sopportati in connessione all'uso del Servizio fornito da POK ai sensi delle Condizioni Generali. Pertanto, non potrai richiedere nessun risarcimento a POK per qualsivoglia danno subito a seguito dell'utilizzazione del Servizio; nonché
- di tenere pienamente indenne e manlevata POK da ogni e qualsiasi danno e/o perdita che POK dovesse subire in conseguenza di un tuo utilizzo dei Servizi e/o del Sito non conforme alla legge e/o contrario agli impegni che hai assunto ai sensi del precedente

articolo 5.

Il Sito ed i materiali in esso contenuti devono essere intesi come un ausilio nell'apprendimento, quindi POK non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei tuoi confronti per il mancato raggiungimento dei tuoi obiettivi e risultati nell'ambito dell'attività scolastica e, più in generale, formativa.

7. Durata e recesso

Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali relative all'utilizzo del Sito si applicano a partire dalla data di registrazione al Sito.

Le disposizioni relative all'acquisto dei Servizi ed all'utilizzo degli stessi si applicano a partire dalla Data di Efficacia e rimarranno in vigore per tutto il periodo da te scelto in sede di acquisto.

In ogni caso, ai sensi dell'articolo 64 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo", hai il diritto di recedere da ciascun Servizio senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla Data di Efficacia inviandoci una comunicazione scritta tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo articolo 12. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. POK si impegna a riaccredirti una somma pari al Corrispettivo entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato, anche nel predetto termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, nel caso in cui tu abbia già utilizzato i Servizi (i.e. fruizione, anche parziale, di qualsiasi contenuto e/o servizio), in conformità a quanto previsto dall'articolo 55, comma secondo, lettera d), del Codice del Consumo.

POK potrà recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali tramite apposita comunicazione scritta che ti invieremo via e-mail con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, salvo giusta causa di recesso.

8. Risoluzione e interruzione del Servizio

POK, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, potrà risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta via e-mail, qualora tu abbia violato una o più delle seguenti disposizioni delle Condizioni Generali: Articoli 3, 4, 5 e 6. Resta salvo in ogni caso il diritto di POK al risarcimento del danno.

Riconosci ed accetti che in caso di violazione da parte tua della legge, di diritti di terzi o delle presenti Condizioni Generali, POK potrà a sua completa discrezione sospenderti o interromperti la fornitura del Servizio, chiudere il tuo account, impedirti l'accesso al Sito o intraprendere qualsiasi altra azione utile a tutelare i diritti e gli interessi di POK.

9. Cessione

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1407 del Codice Civile, presti sin d'ora il tuo consenso alla cessione da parte di POK della tua posizione contrattuale ad altra società, cessione della quale ti verrà data tempestiva comunicazione.

10. Privacy

La tua privacy per noi è molto importante. Ti consigliamo di leggere con attenzione la nostra Informativa sulla privacy in cui viene descritto come utilizzeremo i tuoi dati personali.

11. Modifiche alle Condizioni Generali

Occasionalmente possiamo apportare modifiche e/o correzioni alle Condizioni Generali, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi oppure per altri scopi. Ti informeremo con un messaggio al tuo indirizzo e-mail o altra modalità di comunicazione (es. sms, notifica sul tuo Profilo Personale, ...) entro 30 giorni dall'entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali. Dovrai quindi tenere i tuoi dati personali aggiornati costantemente ed indicarci sempre il tuo più recente indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare.

Ti invitiamo tuttavia ad effettuare verifiche periodiche in modo da essere sempre aggiornato sulle Condizioni Generali di Contratto per l'utilizzo del Sito.

12. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione ai sensi delle presenti Condizioni Generali dovrà essere inviata tramite e-mail a l'indirizzo e-mail: info@pokscuoladigitale.it; (ii) nei tuoi confronti, in qualità di utente dei Servizi che ti sono offerti da POK, all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che hai comunicato a POK in fase di registrazione al Sito o di acquisto dei Servizi.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

Ti ricordiamo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori ("Piattaforma ODR"). La Piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la Piattaforma ODR, potrai consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali e/o comunque derivante dalle presenti Condizioni Generali. In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i tuoi diritti di rivolgerti al Tribunale competente (in via esclusiva il foro del tuo luogo di residenza o del tuo domicilio eletto nel caso in cui questo si trovi nel territorio italiano, in tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il foro di Siena).

14. Miscellanea

L'eventuale tolleranza da parte di POK verso tuoi comportamenti che risultano in violazione di una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia - da parte di POK - ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di

tutte le disposizioni delle Condizioni Generali stesse. Di conseguenza, il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante a La POK ai sensi delle Condizioni Generali non comporta rinuncia allo stesso.

Qualora qualsiasi termine o altra disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni delle presenti Condizioni Generali rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci.

15. Accettazione espressa

Dopo aver preso visione delle Condizioni Generali, dichiari, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: articolo 3 (Registrazione al Sito, utilizzo del Servizio e pagamento del corrispettivo); articolo 5 (Impegni relativi all'utilizzo del Sito); articolo 6 (Limitazione di responsabilità); articolo 7 (Durata e recesso); articolo 8 (Risoluzione e interruzione del Servizio); articolo 9 (Cessione); articolo 11 (Modifiche alle Condizioni Generali); articolo 13 (Legge applicabile e foro competente).